

	ORDU İL TARIM MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No : F:43
	MÜŞTERİ GÖRÜŞ, ÖNERİ VE ANKET FORMU DEĞERLENDİRME RAPORU	Revizyon No : 00 Revizyon Tarihi : Yayın Tarihi : 13/11/2009 Sayfa No : 1 / 3

DÖNEMİ: AY/YIL

I-Görüş ve Öneri Kutularından Alınan Formlara İlişkin Bilgiler

1. Toplam Sayı: --
2. Konu Bazında Toplam Sayı: --
3. Geçersiz Form Sayısı:-

Konu Bazında Dağılım

KONU	ADET	KONU	ADET
BİLGİ EDİNME		İŞLETME TESCİL BELGESİ	
İHRACAT İŞLEMLERİ		KOOPERATİFÇİLİK FAALİYETLERİ	
HAYVAN HASTALIK VE ZARARLILARI		BİTKİSEL HASTALIK VE ZARARLILAR	
İZİN BELGESİ/RUHSAT		TARIMSAL TEŞVİKLERDEN YARARLANMA	
GIDA ÜRETİM İZİNİ		TOHUM / FİDE / FİDAN TALEBİ	
GIDA KONTROL HİZMETLERİ		MUHASEBE İŞLEMLERİ	
RAPOR (SEVK-ARI SAĞLIK VB) TALEBİ		İTHALAT İŞLEMLERİ	
ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ		MER'A	
RUHSAT TESKERESİ / VİZE İŞLEMLERİ		SU ÜRÜNLERİ	
HAYVAN PASAPORTU		KIRSAL KALKINMA YATIRIMLARI	
AŞI VE SERUMLAMA		DİĞER ()	
GENEL TOPLAM			

3. Soru Bazlı Ve Toplam Müşteri Memnuniyet Oranı:

3.1. Personelce yeterli yönlendirme yapılmıştır	% --
3.2. Personelce yeterli hizmet verilmiştir	% --
3.3. Gerekli bilgilendirme yapılmıştır	% --
3.4. Personel tarafsız davranmıştır	% --
3.5. Hizmetin verildiği ortam uygundur	% --



ORDU İL TARIM MÜDÜRLÜĞÜ
MÜŞTERİ GÖRÜŞ, ÖNERİ VE ANKET FORMU
DEĞERLENDİRME RAPORU

Doküman No : F:43
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Yayın Tarihi : 13/11/2009
Sayfa No :2 / 3

KONU	% PUAN	KONU	% PUAN
BİLGİ EDİNME		İŞLETME TESCİL BELGESİ	
İHRACAT İŞLEMLERİ		KOOPERATİFÇİLİK FAALİYETLERİ	
HAYVAN HASTALIK VE ZARARLILARI		BİTKİSEL HASTALIK VE ZARARLILAR	
İZİN BELGESİ/RUHSAT		TARIMSAL TEŞVİKLERDEN YARARLANMA	
GIDA ÜRETİM İZİNİ		TOHUM / FİDE / FİDAN TALEBİ	
GIDA KONTROL HİZMETLERİ		MUHASEBE İŞLEMLERİ	
RAPOR (SEVK-ARI SAĞLIK VB) TALEBİ		İTHALAT İŞLEMLERİ	
ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ		MER'A	
RUHSAT TESKERESİ / VİZE İŞLEMLERİ		SU ÜRÜNLERİ	
HAYVAN PASAPORTU		KIRSAL KALKINMA YATIRIMLARI	
AŞI VE SERUMLAMA		DİĞER ()	

4.Diğer Görüş Ve Öneriler Kısımında Yer Alan İfadeler:

-

II. Görüş, Öneri ve Anket Formu Kutularından Elde Edilen Müşteri Bilgilerine İlişkin Yapılan Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Özet Bilgileri :

AYLAR	200- YILI	200- YILI
Ocak		
Şubat		
Mart		
Nisan		
Mayıs		
Haziran		
Temmuz		
Ağustos		
Eylül		
Ekim		
Kasım		
Aralık		

İmzalar

Kalite Yönetim Temsilcisi

İl Müdürü