

	ORDU İL TARIM MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No : F:31
	MÜŞTERİ GÖRÜŞ, ÖNERİ VE ANKET FORMU	Revizyon No : 03 Revizyon Tarihi : 20/10/2008 Yayın Tarihi : 26/10/2005 Sayfa No : 1 / 1

Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen verilen hizmetle ilgili olarak aşağıda yazılı sorularda size uygun seçeneği işaretleyiniz.

BAŞVURU SAHİBİ:

Özel Kişilik (Şahıs) () Tüzel Kişilik (Kurum/Kuruluş/Oda/Dernek/Kooperatif/Firma) ()

A. Hizmet için geldiğiniz Şube Müdürlüğü : Şube Müdürlüğü

B. Kurumumuza hangi hizmet / hizmetler için başvuruda bulundunuz?

Bilgi Edinme		İşletme Tescil Belgesi	
İhracat İşlemleri		Kooperatifçilik Faaliyetleri	
Hayvan Hastalık ve Zararlıları		Bitkisel Hastalık ve Zararlılar	
İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.)		Tarımsal Teşviklerden Yararlanma	
Gıda Üretim İzni		Tohum/Fidan/Fide Talebi	
Gıda Kontrol Hizmetleri		Muhasebe İşlemleri	
Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi		İthalat İşlemleri	
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)		Mer 'a	
Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri		Su Ürünleri	
Hayvan Pasaportu		Kırsal Kalkınma Yatırımları	
Aşı ve Serumlama		Diğer (Yazınız)	

C. Hizmetin sunulması ile ilgili değerlendirmeleriniz nelerdir?

	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	ZAYIF
Personelce yeterli yönlendirme yapılmıştır.				
Personelce yeterli hizmet verilmiştir.				
Gerekli bilgilendirme yapılmıştır.				
Personel tarafsız davranmıştır.				
Hizmetin verildiği ortam uygundur.				

D. Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir? (Size geri dönülmesini istiyorsanız, adresinizi, E-posta adresinizi ve telefonunuzu yazabilirsiniz)

***** GÖRÜŞ, ÖNERİ VE DEĞERLENDİRMELERİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ *****